

Privacy beleid

Beaugin bewindvoering en budgetbeheer

Beaugin respecteert de persoonlijke levenssfeer van de cliënten. Bij de uitvoering van haar activiteiten is de bescherming van persoonsgegevens voor Beaugin dan ook zeer belangrijk. Beaugin verwerkt uw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier waardoor uw gegevens niet in handen kunnen komen van onbevoegden. Beaugin zorgt voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van alle stakeholders (cliënten, medewerkers, debiteuren en andere relaties).

Wij kunnen onze werkzaamheden niet uitoefenen zonder bepaalde persoonsgegevens te verwerken. Wij zorgen dat dit in overeenstemming is met de bescherming van uw privacy. Ons bedrijf zal voldoen aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hieronder leest u hoe wij hier concreet invulling aan geven.

Gegevensbewerking

Persoonsgegevens zijn gegevens die herleidbaar zijn naar een persoon, zoals uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en leeftijd. Beaugin verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze dienst of omdat u akkoord bent gegaan met dat wij uw persoonsgegevens gebruiken.

Hoofdredeën waarom wij uw persoonsgegevens gebruiken:

- Het aanvragen van bewindvoering bij de rechtbank
- Het optreden als bewindvoerder
- Het aanvragen van budgetbeheer
- Het optreden als budgetbeheerder
- Verwerking van uw gegevens voor kwaliteitsbewaking, facturatie en management informatie

Gegevens die wij gebruiken

Dit zijn uw NAW gegevens, bankrekeningen en overige persoonsgegevens die u of een derden actief aan ons verstrekt via correspondentie en/of telefonisch contact.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij dossier gerelateerde documentatie zoals, Plan van Aanpak, relevante overeenkomsten, machtigingen, gespreksverslagen van medewerkers en overige persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitoefenen van onze werkzaamheden.

Bijzondere en gevoelige gegevens die worden verwerkt

Beaugin verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- burgerservicenummer (BSN),
- legitimatiebewijs,
- gegevens over uw financiële situatie (inkomstgegevens, betaal afspraken, bankgegevens)
- gegevens over uw schuldenproblematiek, en
- indien relevant beperkte medische gegevens, zoals uw zorgverzekering gegevens.

Gegevensbewaring

Beaugin bewaart uw gegevens elektronisch en in een beveiligde omgeving. Er liggen daarnaast gegevens van u vast in ons computersystemen die wij gebruiken. De medewerkers van Beaugin hebben een geheimhouding. Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. In zaken waarin wij optreden als wettelijke vertegenwoordiger bewaren wij de persoonlijke gegevens voor de duur van onze dienstverlening. Indien het bewind of budgetbeheer wordt opgeheven bewaren wij de administratie voor de duur van 7 jaar.

Het delen van gegevens met derden

Uw persoonsgegevens zullen enkel worden verstrekt indien dit nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden als bewindvoerder of budgetbeheerder. Wij leggen verantwoording over het bewind af aan onze cliënt en aan de kantonrechter. Dat is zo in de wet bepaald. Wij leggen geen verantwoording af aan andere personen. Met partijen die uw gegevens verwerken in onze opdracht worden overeenkomsten gesloten. Deze overeenkomsten zorgen voor beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens zullen enkel met collega's en andere instanties worden gedeeld indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de werkzaamheden als uw bewindvoerder of budgetbeheerder.

Partijen waarmee wij uw gegevens delen zijn o.a.

- Instanties zoals de gemeente, Belastingdienst, rechtbank,
- Schuldeisers,
- Hulpverleners, om uw situatie te verbeteren kan het van belang zijn om met andere hulpverleners gegevens te delen om zorg te dragen voor de juiste hulpverlening, en
- Partijen waarmee een wettelijke verplichting is om de informatie te delen.

Beaugin zal uw gegevens nooit aan derden verkopen.

Software

Bizon: Bizon wordt gebruikt voor het bijhouden van de financiële administratie en gespreksverslagen. Daarbij kunt u denken aan het bewaken van het budget, het klaarzetten van betalingen, het vastleggen van schulden en betalingsregelingen en het afleggen van de rekening & verantwoording. Ook worden alle ontvangen en uitgaande correspondentie hierin vastgelegd.

Microsoft Office: Microsoft Outlook wordt gebruikt voor het verwerken van o.a. e-mails, brieven, overzichten.

Internetbankieren: Internetbankieren wordt gebruikt voor het downloaden van transacties en het klaarzetten van betalingen. Hiervoor maken wij gebruik van de aangeboden software van de bank waar wij zaken mee doen. O.a. ABN AMRO Bank, Rabobank, ING Bank.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te (laten) verwijderen, zolang dit de werkzaamheden niet belemmert. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar privacy@beaugin.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u om uw NAW-gegevens mee te sturen. Beaugin zal zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken reageren op uw verzoek.

Beveiliging

Beaugin neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt hiervoor maatregelen, zowel organisatorisch als technisch, om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd of er aanwijzingen zijn van misbruik verzoek ik u contact op te nemen via privacy@beaugin.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u om uw NAW-gegevens mee te sturen. Beaugin zal zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken reageren op uw verzoek.

U heeft te allen tijde recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag. U kunt dit doen indien u het niet eens bent met de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Wijzigingen

Wij kunnen dit privacy beleid van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen wijzigen. Wij raden u daarom aan om de privacyverklaring regelmatig te raadplegen omdat het mogelijk is dat hierin wijzigingen worden aangebracht. De hier getoonde versie is versie 1.3 van 4 juni 2018.